



## Inscription

QUESTION : Comment doit-on procéder pour s'inscrire en équipe ?

REPONSE : Un membre de l'équipe doit inscrire l'ensemble des équipiers. Le système d'inscription ne permet pas d'associer plusieurs inscriptions individuelles sous la même équipe. Ensuite, chacun pourra mettre en ligne son certificat médical.

QUESTION : Est-il possible de finaliser et payer notre inscription sans avoir chargé de certificat médical, et de vous le fournir un peu plus tard ?

REPONSE : Oui, tout à fait, vous pouvez régler votre inscription et revenir ensuite sur votre espace pour poster votre certificat médical.

QUESTION : Bonjour, je n'arrive pas à valider mes choix d'épreuves

REPONSE : Pour que le système vous permette de finaliser votre inscription, il faut respecter un écart de 2h entre chaque départ d'épreuve. Le système d'inscription empêche également de s'inscrire deux fois à la même épreuve.

QUESTION : J'essaie de créer un compte mais je n'ai pas reçu pas le mot de passe ?

REPONSE : Vérifiez si le message n'est pas arrivé dans vos spams. Si non, vérifiez que votre adresse email soit exacte. Si après ces vérifications, vous ne recevez toujours pas votre mot de passe, contactez-vous email.

QUESTION : Comment faire pour s'inscrire ?

REPONSE : Voici les différentes étapes de l'inscription :

Créer un compte : saisissez votre adresse email, demander l'envoi du mot de passe et valider les 4 cases règlementaires en dessous (règlement, CGV, collecte de données, droit à l'image)

Aller sur votre boîte email et copier le mot de passe et revenez sur la page d'inscription pour coller le mot de passe dans la zone requise.

Remplissez les champs demandés à gauche, cliquez sur enregistrer puis cliquez sur le bouton vert au-dessus.

Choisissez le nombre de personnes que vous souhaitez inscrire et valider. Descendez le menu déroulant et remplissez les champs demandés selon vos préférences.

Enregistrez à chaque inscrit.

Une fois les saisies réalisées et enregistrées, cliquez sur la croix en haut à droite.

Vous pouvez alors consulter votre facture provisoire et payer. Vous pourrez revenir plus tard pour mettre en ligne le certificat médical que votre médecin vous l'aura fait.

Bravo vous êtes inscrit !

## Volontaires

QUESTION : Comment devenir volontaires aux Jeux des Masters ?

REPONSE : Merci de l'intérêt que vous portez aux Jeux des Masters. Nous allons mettre en place un espace dédié sur le site web pour permettre aux volontaires de candidater.

## Classement

QUESTION : Il y aura un classement individuel pour chaque discipline sportive et un classement individuel pour les sportifs (ves) qui feront 5 disciplines ?

REPONSE : Oui tout à fait, un classement est établi à l'issue de chaque épreuve (pour chaque catégorie d'âge et de genre). Ce classement vous donne des points qui seront additionnés au fil des 5 épreuves pour le classement général (5 épreuves).

QUESTION : Concernant le classement par équipe il faut que chaque membre composant l'équipe participe à toutes les épreuves ou bien seulement 1 sportif de l'équipe fait une épreuve déterminée ?

REPONSE : Chaque membre d'une équipe réalise les 5 épreuves de son choix. Les membres de l'équipe peuvent choisir des épreuves différentes.

QUESTION : Si je m'inscris au sein d'une équipe, est-ce que je figurerai dans le classement individuel avec mes 5 épreuves, ou c'est uniquement pour le classement équipe ?

REPONSE : Vous serez classé en individuel et aussi par équipe !

### **Restauration / hébergement**

QUESTION : Pourriez-vous me dire si un package pour l'hébergement / restauration va être proposé pour les délégations ou les sportifs ?

REPONSE : Un service de restauration sera disponible sur place au sein même des Jeux des Masters. Des hébergements sont proposés ici : <https://www.vichy-destinations.fr/guide-touristique-vichy/hebergements/> et des propositions touristiques seront très prochainement disponibles.